

Denver Tennis Park (DTP) Club Automation Accounts

We recommend using a computer to create accounts; you can create accounts through your phone, but the Club Automation site is not mobile friendly.



First time here?

[Access My Account](#)

Welcome!

Login to your account

USERNAME

PASSWORD

[Forgot password?](#)

Login

If you have an account and know your login information:

- Visit <http://www.dtp.clubautomation.com> and login with your username and password.
 - Don't remember your login information? Click "Forgot password?" and enter the email associated with your account. You will receive an email to reset your password. The email can take anywhere from 5-15 minutes to arrive in your inbox.

If you have never created a DTP Club Automation account:

1. Visit <http://www.dtp.clubautomation.com>.
2. Click on "Access My Account" in the upper right corner. Enter your name and email address.
3. You will receive a separate email to continue creating your account. The email can take anywhere from 5-15 minutes to arrive in your inbox.
4. Once you receive the email, click on the link to continue creating your account.
5. The system will ask for a card to put on file – this is a requirement to create your account, but **you will not be charged** for Colorado SERVES. Click on "Add Card" to add a card.
 - Note: a second screen will pop up for you to enter your card information. Once you enter your card information and click "Save", you *may* need to refresh your screen for the card to appear. Refreshing your screen will take you back to "Contact Info", but your information is saved. Continue to click "Next" until you reach the "Billing Info" screen. Make sure your card information appears before continuing on!
6. Next you will have the opportunity to add family members to your account.
7. Complete the waiver in the next step and congrats – you have created DTP Club Automation accounts!

If you have never created a DTP Club Automation account BUT participate (or have participated) in programs on-site at the DTP, you might already have a Club Automation account. To find out if you have an account, you can:

- **Call the front desk at 303-351-5045** or email the front desk at frontdesk@denvertennispark.org and ask if you or your player(s) have an account in our system.
- If we find an account for you and/or your player(s), we will give you a temporary password for you to access your account!

How to Navigate DTP Club Automation

We recommend using a computer while using DTP Club Automation; you can use the site on your phone, but the Club Automation site is not mobile friendly.

The screenshot displays the Denver Tennis Park website interface. At the top left is the logo for Denver Tennis Park. At the top right, there is a yellow 'Cart (0)' button and a 'Log Out' link. Below the logo, the text 'Denver Tennis Park' is visible. In the top right corner, it says 'Welcome, Dummy!' and 'Linked Profiles: Dummy Account 2 | Logout'. On the left side, there is a vertical navigation menu with icons and text: Home, View My Info (highlighted in yellow), Buy Gift Cards, Reserve a Court, Register for Classes (highlighted in yellow), Group Activities (highlighted in yellow), View My Statement (highlighted in yellow), Pay my Bill, Packages, Account Access, Notifications, and Contact Us. The main content area shows a user profile for 'Dummy Account 2' with a 'Guest' status. Below the profile, there is a table with 'Current Balance' at '\$0.00' and 'House Charge' at 'mail bill'. To the right of the profile, there are sections for 'CLUB ANNOUNCEMENTS' and 'MY EVENTS'. The 'CLUB ANNOUNCEMENTS' section has a heading 'Welcome to the Denver Tennis Park' and a date 'October 5, 2021 - Posted by Mystiana Guevara'. The text below reads: 'Hello DTP Tennis Players, Patrons playing on the reservation must have a profile in our system and a waiver on file. If you have players who are playing at the DTP for the first time, please encourage them to create profiles online at dtp.clubautomation.com before coming in. You can book online up to a week in advance. For reservations within 48hrs, please call the front desk at 303-351-5045.' The 'MY EVENTS' section has a dropdown menu set to 'Next 7 days'. Below that is a section for 'MY REGISTRATIONS'.

Left-Hand Menu:

- **View My Info:** Edit contact and billing information, add family members
- **Register for Classes:** Register for adult drill classes and youth programs
- **Group Events:** Register for Colorado SERVES classes from September – May (on-site)
- **View My Statement:** View any charges to your account

To register for Colorado SERVES:

- Click “Group Activities”
- Select “Colorado SERVES”
- Select the program you would like to register for – **5-10 years old OR 11-18 years old**
- Select the day you would like to register for. **You must register for each day individually.**
- A smaller screen will appear – select the family member you would like to register and click “Add to Cart”
- In the upper right corner is your cart. When you are ready to check out, click on “Cart”.
- Make sure you selected the right program(s) before submitting your payment!
 - Note: even though the price shows as \$0, you still need to click “Submit Cart” to complete the registration. You will not be charged.

Account Assistance

If you need help accessing your account or have account questions, please give us a call at 303-351-5045 or email frontdesk@denvertennispark.org.

Guía de automatización de cuentas del club Denver Tennis Park (DTP)

Recomendamos utilizar una computadora para crear cuentas; puede crear cuentas a través de su teléfono, pero el sitio de Club Automation no es compatible con dispositivos móviles.

 Denver Tennis Park



First time here?

[Access My Account](#)

Welcome!

Login to your account

USERNAME

PASSWORD

[Forgot password?](#)

Login

Si tiene una cuenta y conoce sus datos de inicio de sesión:

- Visita dtp.clubautomation.com e inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña.
 - ¿No recuerdas tu información de inicio de sesión? Haz clic en “Forgot password?” e ingresa el correo electrónico asociado a tu cuenta. Recibirás un correo electrónico para restablecer tu contraseña. El correo electrónico puede tardar entre 5-15 minutos en llegar a tu bandeja de entrada.

Si nunca ha creado una cuenta de DTP Club Automation:

1. Visita dtp.clubautomation.com.
2. Haz clic en “Access My Account” en la esquina superior derecha. Introduce tu nombre y dirección de correo electrónico.
3. Recibirá un correo electrónico por separado para continuar con la creación de su cuenta. El correo electrónico puede tardar entre 5- 15 minutos en llegar a su bandeja de entrada.
4. Una vez que reciba el correo electrónico, haga clic en el enlace para continuar con la creación de su cuenta.
5. El sistema le solicitará una tarjeta para registrarla. Es un requisito para crear su cuenta, pero **no se le cobrará por Colorado SERVES**. Haga clic en “Add Card” para agregar una tarjeta.
 - Nota: aparecerá una segunda pantalla para que ingrese la información de tu tarjeta. Una vez que ingrese la información de tu tarjeta y hagas clic en “Save”, es posible que debas actualizar la pantalla para que aparezca la tarjeta. Al actualizar la pantalla, volverás a “Contact Info”, pero tu información estará guardada. Continúa haciendo clic en “Next” hasta llegar a la pantalla “Billing Info”. ¡Asegúrate de que aparezca la información de tu tarjeta antes de continuar!
6. A continuación tendrás la oportunidad de agregar miembros familiares a tu cuenta.
7. Complete la exención en el siguiente paso y ¡felicitaciones! ¡Ha creado cuentas de automatización del DTP Club!

Si nunca ha creado una cuenta de DTP Club Automation **PERO participa (o ha participado) en programas presenciales en el DTP, es posible que ya tenga una cuenta de Club Automation**. Para saber si tiene una cuenta, puede:

- **Llame a la recepción al 303-351-5045** o envíe un correo electrónico a la recepción a frontdesk@denvertennispark.org y pregunte si usted o su(s) jugador(es) tienen una cuenta en nuestro sistema y si desea recibir una contraseña temporal para acceder a su cuenta.

- Si encontramos una cuenta para usted y/o sus jugadores, ¡le daremos una contraseña temporal para que pueda acceder a su cuenta!

Cómo navegar por la automatización del club DTP

Recomendamos utilizar una computadora mientras utiliza DTP Club Automation; puede usar el sitio en su teléfono, pero el sitio de Club Automation no es compatible con dispositivos móviles.

The screenshot displays the Denver Tennis Park website interface. At the top left is the logo and name 'Denver Tennis Park'. At the top right, there is a 'Cart (0)' button and a 'Log Out' link. Below the logo, a navigation menu lists various options: Home, View My Info (highlighted), Buy Gift Cards, Reserve a Court, Register for Classes (highlighted), Group Activities, View My Statement (highlighted), Pay my Bill, Packages, Account Access, Notifications, and Contact Us. The main content area shows a user profile for 'Dummy Account 2' with a 'Guest' status. The profile includes a current balance of '\$0.00' and a house charge of 'mail bill'. Below the profile, there is a 'CLUB ANNOUNCEMENTS' section with a welcome message dated October 5, 2021, and a 'MY EVENTS' section with a dropdown menu set to 'Next 7 days'. A 'MY REGISTRATIONS' section is also visible.

Menú de la izquierda:

- **View My Info:** Editar información de contacto y facturación, agregar miembros de la familia
- **Register for Classes:** Regístrese para Colorado SERVES, clases para adultos y programas para jóvenes
- **View My Statement:** Ver cualquier cargo a su cuenta

Para registrarse en Colorado SERVES:

- Haga clic en "Register for Classes"
- Seleccione el programa Colorado SERVES en el que desea inscribirse: **de 5-10 años O de 11-18 años**
 - Solo puedes registrarte para la sesión completa, no para días individuales. Si no puedes asistir a determinados días, infórmalos con antelación enviando un correo electrónico a frontdesk@denvertennispark.org.
- Aparecerá una pantalla más pequeña: seleccione el miembro de la familia que desea registrar y haga clic en "Add to Cart".
- En la esquina superior derecha se encuentra el carrito de compras. Cuando esté listo para realizar el pago, haga clic en "Cart". ¡Asegúrese de seleccionar el(los) programa(s) correcto(s) antes de enviar su pago!
 - Nota: aunque el precio sea \$0, deberá hacer clic en "Submit Cart" para completar el registro. No se le cobrará nada.

Asistencia de cuenta

Si necesita ayuda para acceder a su cuenta o tiene preguntas sobre la cuenta, llámenos al 303-351-5045 o envíe un correo electrónico a frontdesk@denvertennispark.org.